

L'analisi della soddisfazione dei pazienti è stata effettuata su un campione di questionari. Sono stati analizzati e riportati i risultati di 67 questionari di soddisfazione

Di seguito riportiamo un resoconto degli stessi

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
<i>Come vi sembra accoglienza della sala d'attesa?</i>	10	33	21	3
<i>Come ritenete la cortesia e la disponibilità del personale di segreteria?</i>	48	11	8	0
<i>Le informazioni che ricevete sono chiare e tempestive?</i>	15	35	15	2
<i>Come è la rapidità del servizio di accettazione?</i>	34	22	7	4
<i>Come è la pulizia e l'igiene dei locali</i>	17	38	11	1
<i>Che grado di disponibilità hanno secondo voi gli operatori?</i>	49	20	0	0
<i>Come vi sembra la qualità del prelievo?</i>	41	15	7	4
<i>Come è la qualità del servizio in generale?</i>	27	31	9	0
<i>Come ritiene la sicurezza dello studio a seguito degli eventi Covid-19?</i>	36	21	10	0
<i>La documentazione ritirata è completa?</i>	51	10	5	1
<i>Come è la puntualità nella consegna dei referti?</i>	32	29	5	1
<i>Il tuo giudizio globale sul Centro è</i>	31	24	11	1

Come vi sembra accoglienza della sala d'attesa?

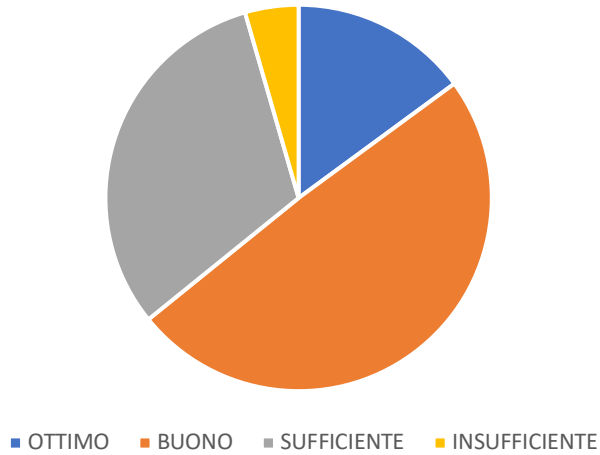


Fig. 1 Come vi sembra accoglienza della sala d'attesa?

Come ritenete la cortesia e la disponibilità del personale di segreteria?

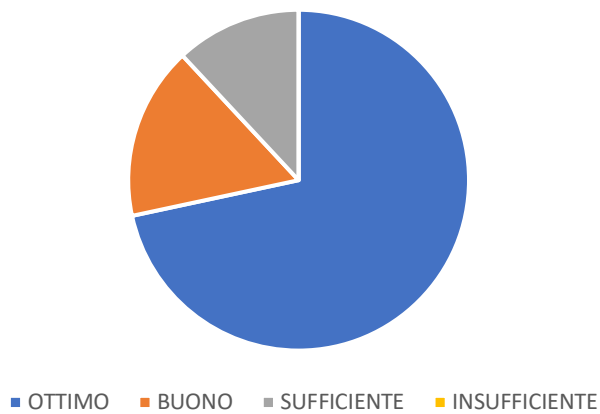


Fig. 2 Come ritenete la cortesia e la disponibilità del personale di segreteria?

Le informazioni che ricevete sono chiare e tempestive?

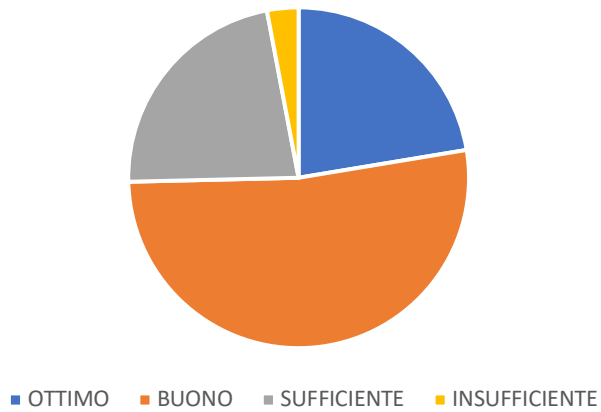


Fig. 3 Le informazioni che ricevete sono chiare e tempestive?

Come è la rapidità del servizio di accettazione?

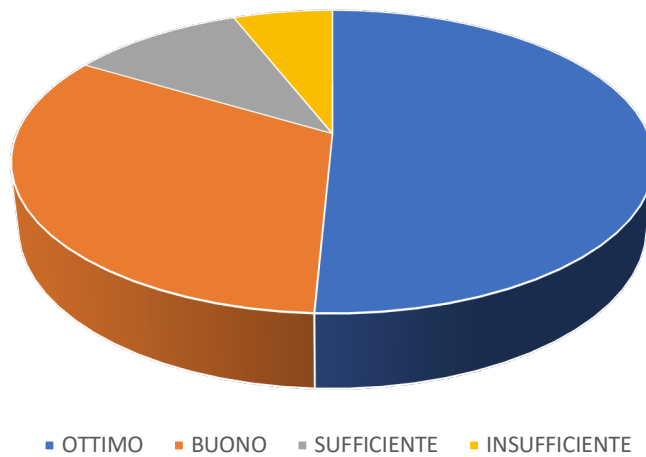


Fig. 4 Come è la rapidità del servizio di accettazione?

Come è la pulizia e l'igiene dei locali

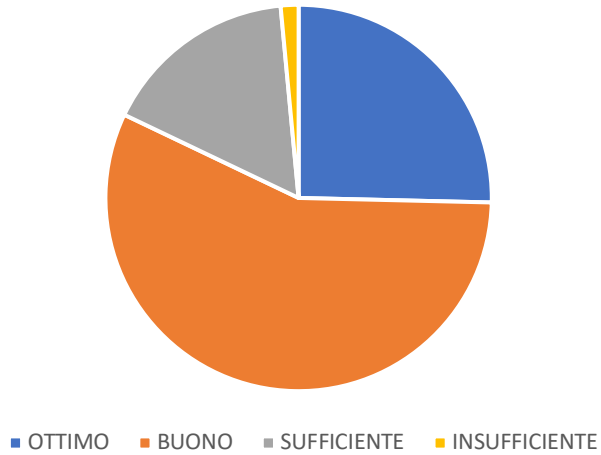


Fig. 5 Come è la pulizia e l'igiene dei locali

Che grado di disponibilità hanno secondo voi gli operatori?

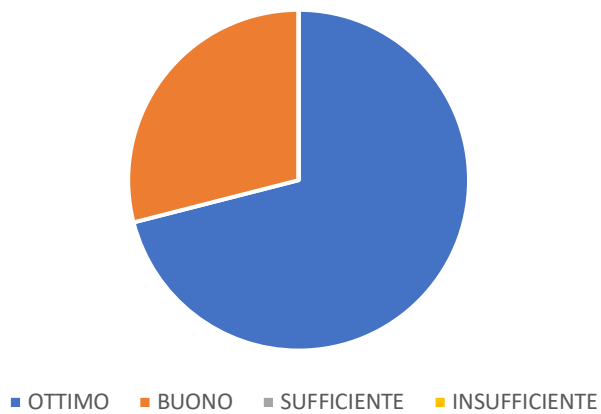


Fig.6 Che grado di disponibilità hanno secondo voi gli operatori?

Come vi sembra la qualità del prelievo?

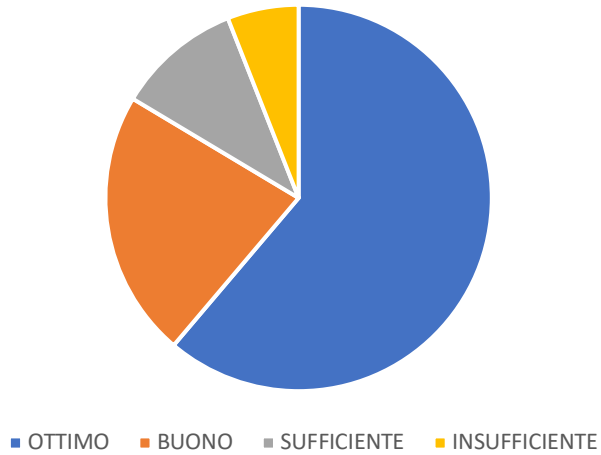


Fig. 7 Come vi sembra la qualità del prelievo?

Come è la qualità del servizio in generale?

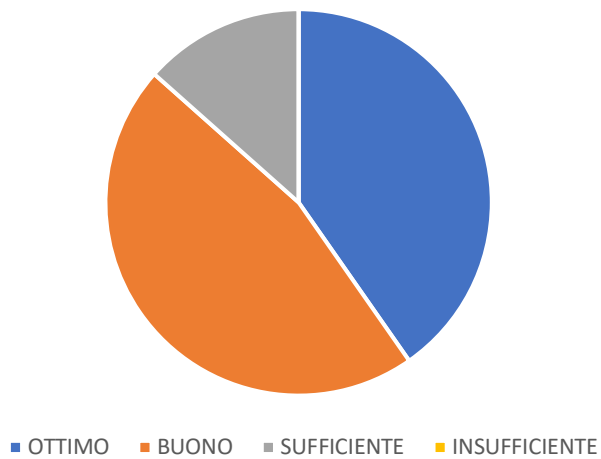


Fig. 8 Come è la qualità del servizio in generale?

Come ritiene la sicurezza dello studio a seguito degli eventi Covid-19?

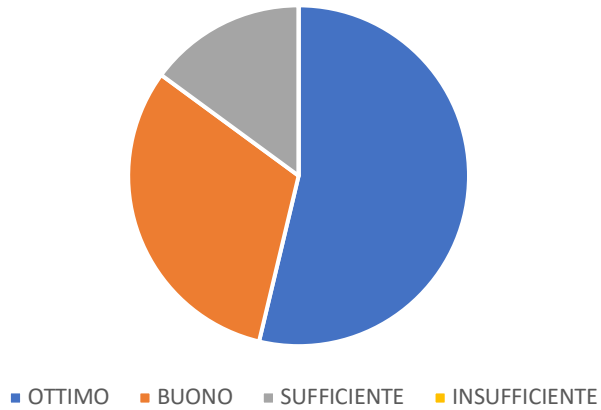


Fig. 9 come ritiene la sicurezza dello studio a seguito degli eventi Covid-19?

La documentazione ritirata è completa?

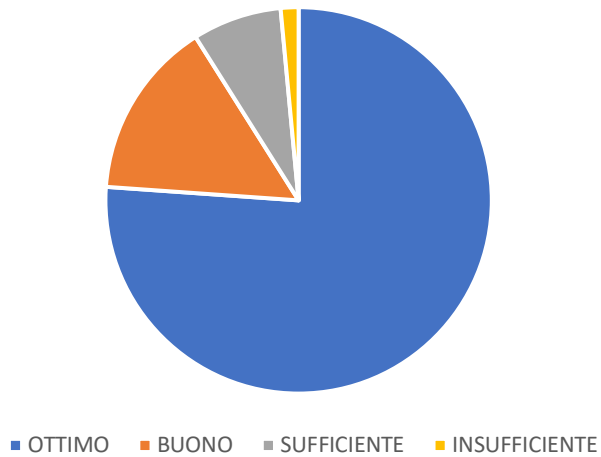


Fig.10 La documentazione ritirata è completa?

Come è la puntualità nella consegna dei referti?

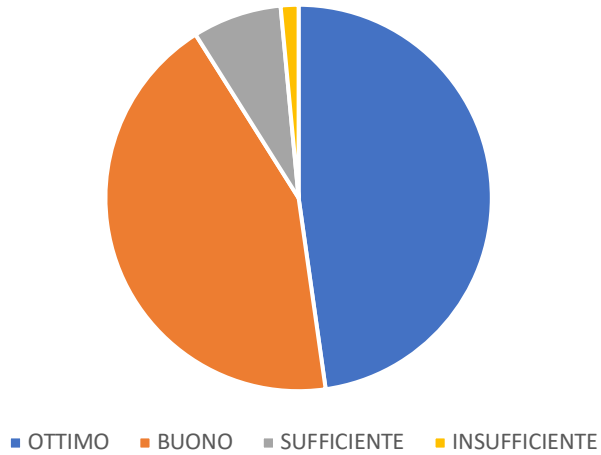


Fig.11 Come è la puntualità nella consegna dei referti?

Il tuo giudizio globale sul Centro è

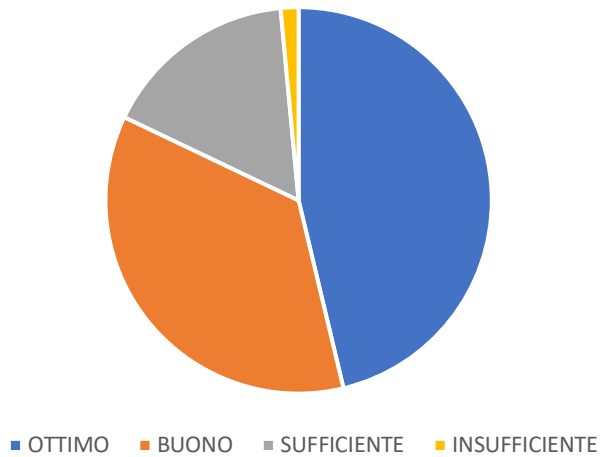


Fig.12 Il tuo giudizio globale sul centro è